ALVEX

¿Cuál de las 4 infraestructuras necesita tu negocio *primero?*

Marketing, Ventas, Operación y Administración: qué hace cada una, con qué síntoma se reconoce y la regla para elegir por dónde empezar.

AB

Alexander Ballesteros

@alexballesterosr · Partner de IA

Herramientas sueltas no escalan un negocio

Una infraestructura es un grupo de sistemas conectados que se encarga de un área completa de tu negocio. Son 4, y la pregunta correcta no es "¿cuál app uso?". Es "¿cuál de las 4 me duele más hoy?".

Ventas

La que recupera dinero

Le vende a todas las personas que te escriben: contesta al instante, cotiza, agenda y le hace seguimiento al que dijo "lo pienso" hasta el sí o el no.

Va primero si: pierdes ventas por contestar tarde, o los interesados se enfrían sin que nadie los persiga.

Marketing

La que trae y mide

Analiza tus campañas y tu contenido y te dice qué funcionó y qué no: qué video o anuncio trajo clientes que pagaron, para invertir donde sí hay retorno.

Va primero si: ya contestas rápido pero te llega poca gente, o inviertes en pauta sin saber qué te devuelve.

Operación

La que te devuelve horas

Se encarga de lo repetitivo que te carga el día: documentos, órdenes, recordatorios internos, y que tus herramientas se hablen entre sí sin que tú copies y pegues.

Va primero si: las ventas van bien pero tú eres el cuello de botella para entregar el servicio.

Administración

La que cuida los números

Maneja finanzas y documentos: avisa los cobros pendientes, registra pagos y te pone el negocio en una sola pantalla. Cuánto entró, qué se agendó, qué se perdió.

Va primero si: vendes y entregas bien pero no sabes cuánto ganas de verdad, o se te escapan cobros.

La regla para decidir

Empieza por la que recupera dinero que ya estás perdiendo, no por la que suena más moderna.

> Si pierdes clientes por contestar tarde → **Ventas**.
> Si tu día se va en lo repetitivo y los procesos viven en tu cabeza → **Operación**.
> Si te escribe muy poca gente → **Marketing**.
> Si se te escapan cobros → **Administración**.

La primera etapa recupera dinero, y con eso se financia la siguiente. Las 4 juntas son la transformación completa del negocio: se construye por etapas, no de un golpe.

Lo que no se ve

Cada infraestructura son varios sistemas conectados: entre 6 y 30 piezas técnicas hablándose entre sí, con procesos documentados, pruebas y ajustes durante semanas. Elegir cuál va primero lo puedes hacer hoy con esta guía. Instalarla y mantenerla es trabajo de un equipo, y no tiene que ser el tuyo.

ALVEX

La pregunta no es qué app usar.

Es cuál de las 4 áreas te está costando dinero hoy. Respóndela con esta guía, empieza por esa, y deja que la infraestructura crezca por etapas contigo.

Alexander Ballesteros
@alexballesterosr · Transformamos empresas